

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO
WWW.AGENTMLS.PL

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu internetowego www.agentmls.pl oraz Aplikacji, w zakresie określonym w niniejszej Polityce Prywatności, jest AGENT TOOLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY GDAŃSK-PÓŁNOC W GDAŃSKU, VII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0001261330, kapitał zakładowy: 5 000,00 Zł – wymagane wkłady na kapitał zakładowy nie zostały wniesione, NIP: 5842888603, REGON: 545504738, adres do doręczeń: ul. Aleja Gen. Józefa Hallera 140/114, 80-416 Gdańsk, adres e-mail: kontakt@agentmls.pl, numer telefonu: +48 609 211 211, zwana dalej „Administratorem”, będąca jednocześnie Usługodawcą.
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:
 - 2.1. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”),
 - 2.2. ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - 2.3. pozostałymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Usługodawca występuje w dwóch rolach:
 - 3.1. jako administrator danych osobowych – w zakresie danych osobowych przetwarzanych na potrzeby prowadzenia Serwisu, zawierania i wykonywania umów z Partnerami, świadczenia Usług Elektronicznych oraz realizacji pozostałych celów wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności;
 - 3.2. jako podmiot przetwarzający (procesor) – w zakresie danych osobowych wprowadzanych przez Partnerów do Aplikacji, które są przetwarzane przez Administratora wyłącznie w imieniu i na udokumentowane polecenie Partnera, zgodnie z zawartą umową powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
4. Administratorem danych osobowych wprowadzanych do Aplikacji przez Partnera pozostaje Partner, który samodzielnie określa cele i sposoby ich przetwarzania.
5. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora jako administratora danych. Zasady przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Partnerów w związku z korzystaniem z Aplikacji uzupełnia umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawierana pomiędzy Administratorem a Partnerem.
6. Wyrazy i wyrażenia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu www.agentmls.pl, chyba że z treści niniejszej Polityki Prywatności wynika inaczej.

§ 2

CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH

1. **CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA.** Administrator przetwarza dane osobowe Usługobiorców Serwisu w przypadku:
 - 1.1. rejestracji Konta Partnera oraz świadczenia Usług Elektronicznych związanych z prowadzeniem Konta – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy);
 - 1.2. zawarcia, wykonania oraz rozliczenia Umowy o dostarczenie Usługi Cyfrowej, w tym udostępnienia i obsługi Aplikacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy);
 - 1.3. prowadzenia kontaktu z Partnerem, udzielania odpowiedzi na pytania, zapewnienia wsparcia technicznego oraz obsługi zgłoszeń dotyczących korzystania z Serwisu lub Aplikacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora), w zależności od charakteru zgłoszenia;

- 1.4. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 1.5. dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);
- 1.6. zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i Aplikacji, zapobiegania nadużyciom, prowadzenia logów systemowych oraz monitorowania poprawności działania świadczonych usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);
- 1.7. przesyłania Newslettera oraz informacji handlowych drogą elektroniczną – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą), z uwzględnieniem przepisów ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.

2. RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH. Usługobiorca podaje:

- 2.1. w związku z rejestracją Konta Partnera – imię i nazwisko, adres e-mail, login oraz inne dane niezbędne do utworzenia i obsługi Konta;
- 2.2. w związku z zawarciem, wykonaniem i rozliczeniem Umowy o dostarczenie Usługi Cyfrowej – imię i nazwisko, firma, NIP, adres prowadzenia działalności lub adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu oraz dane niezbędne do wystawienia dokumentów księgowych i realizacji płatności;
- 2.3. w związku z korzystaniem z Aplikacji – dane identyfikujące Partnera, dane dotyczące Konta, informacje o korzystaniu z Aplikacji, dane techniczne, logi systemowe oraz inne dane niezbędne do świadczenia Usługi Cyfrowej i zapewnienia jej bezpieczeństwa;
- 2.4. w związku z zapisaniem się do Newslettera – imię oraz adres e-mail;
- 2.5. w związku z korzystaniem z Formularza Kontaktowego lub innymi formami kontaktu z Administratorem – imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane dobrowolnie podane przez osobę kontaktującą się z Administratorem.

Dane osobowe klientów, kontrahentów oraz innych osób fizycznych wprowadzane przez Partnera do Aplikacji nie stanowią danych osobowych zbieranych przez Administratora jako administratora danych. Dane te są przetwarzane przez Administratora wyłącznie w charakterze podmiotu przetwarzającego, na rzecz i na udokumentowane polecenie Partnera, zgodnie z zawartą umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.

3. OKRES ARCHIWIZACJI DANYCH OSOBOWYCH. Dane osobowe Usługobiorców przechowywane są przez Administratora:

- 3.1. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata,
 - 3.2. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
4. Administrator może mieć dostęp do danych Partnera znajdujących się w Aplikacji wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, usuwania awarii, zapewnienia bezpieczeństwa lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

5. Podczas korzystania z Serwisu mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Usługobiorcy lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
6. Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego – odpowiednio w związku z art. 398 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, w tym kierowanych w wyniku profilowania, o ile Usługobiorca wyraził stosowną zgodę.
7. W ramach aktywności Usługobiorcy w Serwisie może mieć miejsce profilowanie, które ma na celu wybranie właściwych treści reklamowych, które będą kierowane do Usługobiorcy.
8. Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się. Profilowanie nie wywołuje skutków prawnych względem Usługobiorcy ani w inny istotny sposób nie wpływa na jego sytuację. Jego celem jest jedynie lepsze dopasowanie treści marketingowych i ofert.
9. Od Usługobiorców mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w Serwisie. Podstawą prawną tego rodzaju czynności jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
10. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, ale konieczne celem świadczenia określonych usług elektronicznych dostępnych w Serwisie lub przeprowadzenia określonych procesów, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu.
11. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
 - 11.1.przetwarzane zgodnie z prawem,
 - 11.2.zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - 11.3.merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

§ 3

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.
2. Odbiorcami danych osobowych mogą być w szczególności:
 - 2.1. dostawcy usług hostingowych oraz infrastruktury IT,
 - 2.2. dostawcy usług związanych z utrzymaniem, rozwojem oraz serwisowaniem Serwisu i Aplikacji,
 - 2.3. dostawcy usług poczty elektronicznej oraz systemów komunikacji,
 - 2.4. operatorzy płatności,
 - 2.5. podmioty świadczące usługi księgowe, podatkowe oraz prawne,
 - 2.6. dostawcy narzędzi analitycznych, statystycznych i marketingowych,

- 2.7. dostawcy usług związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa, wykonywaniem kopii zapasowych oraz monitorowaniem infrastruktury IT,
 - 2.8. inni dostawcy usług, z których Administrator korzysta w związku z prowadzeniem Serwisu lub świadczeniem Usług.
3. Podmioty, o których mowa w ust. 2, przetwarzają dane osobowe:
 - 3.1. jako podmioty przetwarzające – na podstawie umowy zawartej z Administratorem oraz zgodnie z jego udokumentowanymi poleceniami, albo
 - 3.2. jako odrębni administratorzy danych – jeżeli samodzielnie określają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 4. Dane osobowe są co do zasady przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
 5. W przypadku korzystania z usług dostawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub przetwarzających dane poza EOG, dane osobowe mogą zostać przekazane do państwa trzeciego wyłącznie z zachowaniem wymogów określonych w RODO, w szczególności na podstawie:
 - 5.1. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony,
 - 5.2. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską,
 - 5.3. innych mechanizmów przekazywania danych przewidzianych przepisami RODO.
 6. Informacja o korzystaniu z usług dostawców mogących przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym znajduje się również w postanowieniach dotyczących poszczególnych narzędzi wykorzystywanych w Serwisie.

§ 4

PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI SWOICH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podstawy prawne żądania Usługobiorcy:
 - 1.1. **dostęp do danych** – art. 15 RODO,
 - 1.2. **sprostowanie danych** – art. 16 RODO,
 - 1.3. **usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)** – art. 17 RODO,
 - 1.4. **ograniczenie przetwarzania** – art. 18 RODO,
 - 1.5. **przeniesienie danych** – art. 20 RODO,
 - 1.6. **sprzeciw** – art. 21 RODO,
 - 1.7. **cofnięcie zgody** – art. 7 ust. 3 RODO.
2. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 1 można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: kontakt@agentmls.pl .
3. W sytuacji wystąpienia przez Usługobiorcę z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując

Usługobiorcę uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

4. W przypadku danych osobowych przetwarzanych przez Partnera z wykorzystaniem Aplikacji prawa osób, których dane dotyczą, wykonuje Partner jako administrator danych osobowych. Administrator udziela Partnerowi niezbędnego wsparcia w zakresie realizacji obowiązków wynikających z RODO w zakresie przewidzianym umową powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
5. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 5

PLIKI "COOKIES"

1. Serwis oraz Aplikacja wykorzystują pliki „cookies” oraz inne technologie o podobnym charakterze (dalej łącznie jako „cookies”).
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, które zapisywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Serwisu lub Aplikacji.
3. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
 - 3.1. zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i Aplikacji,
 - 3.2. utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu,
 - 3.3. zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu i Aplikacji oraz wykrywania nadużyć,
 - 3.4. zapamiętywania preferencji i ustawień Użytkownika,
 - 3.5. prowadzenia analiz statystycznych dotyczących sposobu korzystania z Serwisu i Aplikacji,
 - 3.6. prowadzenia działań marketingowych – wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Użytkownika odpowiedniej zgody.
4. W ramach Serwisu stosowane są:
 - 4.1. niezbędne pliki cookies – wymagane do prawidłowego funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji,
 - 4.2. funkcjonalne pliki cookies – umożliwiające zapamiętywanie preferencji Użytkownika,
 - 4.3. analityczne pliki cookies – służące analizie sposobu korzystania z Serwisu i Aplikacji,
 - 4.4. marketingowe pliki cookies – wykorzystywane do prezentowania treści marketingowych dostosowanych do zainteresowań Użytkownika.
5. Z wyjątkiem niezbędnych plików cookies, wykorzystywanie plików cookies następuje wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika wyrażonej za pośrednictwem platformy zarządzania zgodami (CMP), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Użytkownik może w każdym czasie zmienić zakres udzielonych zgód lub wycofać zgodę na wykorzystywanie plików cookies za pośrednictwem ustawień platformy zarządzania zgodami (CMP) albo poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki internetowej, z zastrzeżeniem, że wyłączenie niektórych plików cookies może wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub Aplikacji.
7. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywanych plików cookies, okresu ich przechowywania oraz dostawców poszczególnych technologii dostępne są w ustawieniach platformy zarządzania zgodami (CMP) wyświetlanej podczas pierwszej wizyty w Serwisie.

§ 6

USŁUGI DODATKOWE ZWIĄZANE Z AKTYWNOŚCIĄ UŻYTKOWNIKA W SERWISIE

1. Administrator może korzystać z usług podmiotów trzecich wspierających prowadzenie Serwisu oraz świadczenie usług za pośrednictwem Aplikacji.
2. W zależności od zakresu świadczonych usług Administrator może korzystać w szczególności z:
 - 2.1. narzędzi analitycznych i statystycznych,
 - 2.2. narzędzi marketingowych i reklamowych,

- 2.3. narzędzi umożliwiających analizę sposobu korzystania z Serwisu lub Aplikacji,
 - 2.4. narzędzi służących zapewnieniu bezpieczeństwa, monitorowaniu działania oraz wykrywaniu błędów,
 - 2.5. usług poczty elektronicznej, komunikacji elektronicznej oraz automatyzacji komunikacji,
 - 2.6. usług płatniczych,
 - 2.7. usług hostingowych, chmurowych oraz infrastruktury IT.
3. Administrator może korzystać w szczególności z następujących narzędzi i usług:
- 3.1. Google Analytics – w celu prowadzenia analiz statystycznych dotyczących sposobu korzystania z Serwisu oraz Aplikacji;
 - 3.2. Google Ads – w celu prowadzenia działań marketingowych oraz pomiaru skuteczności kampanii reklamowych;
 - 3.3. Meta Ads – w celu prowadzenia działań marketingowych oraz statystycznych;
 - 3.4. innych narzędzi wykorzystywanych zgodnie z ich przeznaczeniem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
4. Korzystanie z narzędzi, o których mowa w niniejszym paragrafie, może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych przez ich dostawców zgodnie z zasadami określonymi w politykach prywatności tych podmiotów, w szczególności przez Google LLC z siedzibą w USA (polityka prywatności: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>) oraz Meta Platforms, Inc. z siedzibą w USA (polityka prywatności: https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=pl_PL).
5. W przypadku gdy korzystanie z danego narzędzia wymaga uzyskania zgody Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, narzędzie to jest aktywowane wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody za pośrednictwem platformy zarządzania zgodami (CMP).
6. Niektórzy dostawcy narzędzi wykorzystywanych przez Administratora mogą przetwarzać dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich przypadkach przekazywanie danych odbywa się z zachowaniem wymogów określonych w RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych.
7. Aktualna lista wykorzystywanych narzędzi oraz informacje dotyczące stosowanych przez nie plików cookies dostępne są w ustawieniach platformy zarządzania zgodami (CMP), o ile dane narzędzie wymaga uzyskania zgody Użytkownika.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Administrator aktualizuje niniejszą Politykę Prywatności w związku ze zmianami prawnymi bądź rozwojem działalności. Informacja o modyfikacji Polityki Prywatności zostanie zamieszczona na co najmniej 7 dni przed jej wejściem w życie na stronie internetowej Serwisu bądź przesłana drogą mailową do Usługobiorcy, który korzysta z Usług Elektronicznych świadczonych w sposób ciągły (Konto, Licencja).