

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO
WWW.AGENTMLS.PL

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis www.agentmls.pl działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych na rzecz Usługobiorców drogą elektroniczną, w tym zasady korzystania z Aplikacji udostępnianej w modelu Software as a Service (SaaS), zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania Umów o dostarczanie Usługi Cyfrowej, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Warunkiem zawarcia Umowy oraz korzystania z Aplikacji jest zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja.
5. Serwis oraz udostępniana za jego pośrednictwem Aplikacja stanowią internetowy system CRM przeznaczony dla biur nieruchomości oraz agentów nieruchomości, umożliwiający w szczególności zarządzanie relacjami z klientami, ofertami nieruchomości, procesami sprzedaży i najmu, komunikacją z klientami, organizacją pracy oraz korzystanie z innych funkcjonalności udostępnianych przez Usługodawcę w ramach wybranego Pakietu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - 6.1. ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.,
 - 6.2. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,
 - 6.3. ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - 6.4. oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego,
 - 6.5. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), w zakresie, w jakim ma zastosowanie do świadczenia usług objętych Regulaminem.

§ 2

DEFINICJE

1. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Serwisu www.agentmls.pl.
2. **SERWIS** - serwis internetowy Usługodawcy działający pod adresem www.agentmls.pl stanowiący zorganizowaną platformę internetową umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z Aplikacji w modelu SaaS.
3. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.
4. **FORMULARZ REJESTRACJI** – formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu umożliwiający stworzenie Konta. Formularz Rejestracji umożliwia stworzenie przez Usługodawcę Konta odpowiadającego konkretnemu Partnerowi.
5. **KONTO (PROFIL)** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz poufnym hasłem Partnera, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy. Warunkiem niezbędnym do założenia Konta w Serwisie jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu. Konto umożliwia zarządzanie dostępem do Aplikacji, konfiguracją ustawień oraz danymi wprowadzonymi przez Partnera. W ramach prowadzonego Konta oraz wykupionego Pakietu, Partner ma możliwość tworzenia subkont, które mogą być udostępniane współpracownikom Partnera lub jego podwykonawcom. Odpowiedzialność za sposób korzystania z subkonta oraz przestrzeganie Regulaminu przez Użytkownika korzystającego z subkonta ponosi Partner, który udzielił mu dostępu.
6. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – formularz dostępny na stronie Serwisu umożliwiający złożenie Zamówienia.
7. **USŁUGODAWCA, OPERATOR** – AGENT TOOLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY GDAŃSK-PÓŁNOC W GDAŃSKU, VII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0001261330, kapitał zakładowy: 5 000,00 Zł – wymagane wkłady na kapitał zakładowy nie zostały wniesione, NIP: 5842888603, REGON: 545504738, adres do

doręczeń: ul. Aleja Gen. Józefa Hallera 140/114, 80-416 Gdańsk, adres e-mail: kontakt@agentmls.pl, numer telefonu: +48 609 211 211.

8. **USŁUGOBIORCA, UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usług Elektronicznych Serwisu.
9. **PARTNER** – Usługobiorca, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę o dostarczenie Licencji i korzysta lub zamierza korzystać z Aplikacji.
10. **PRZEDSIĘBIORCA** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
11. **KONSUMENT** – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
12. **USŁUGA/USŁUGA CYFROWA** - usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na zapewnieniu Partnerowi dostępu do Aplikacji oraz jej funkcjonalności w modelu SaaS przez Okres Abonamentowy.
13. **APLIKACJA** – oprogramowanie AgentMLS udostępniane przez Operatora w modelu SaaS, umożliwiające w szczególności zarządzanie ofertami nieruchomości, klientami, agentami, procesami sprzedaży, komunikacją z klientami, zadaniami oraz innymi funkcjonalnościami udostępnianymi przez Operatora.
14. **SAAS** - („Software as a Service” czyli „oprogramowanie jako usługa”) usługa, która polega na zdalnym udostępnieniu oprogramowania poprzez Internet. Umożliwia ona interakcję z platformą poprzez interfejs przeglądarki internetowej.
15. **LICENCJA** – odpłatny dostęp do Aplikacji, będący przedmiotem Umowy między Usługodawcą a Partnerem, po wykupieniu którego Partner otrzymuje możliwość korzystania z funkcjonalności Aplikacji w wybranym Pakiecie na określony Okres Abonamentowy.
16. **ZAMÓWIENIE** - oświadczenie woli Partnera stanowiące ofertę kupna Licencji w wybranym Pakiecie oraz na wybrany Okres Abonamentowy.
17. **UMOWA** - umowa o dostarczenie Usługi Cyfrowej (Aplikacji) zawarta między Partnerem, a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu/Aplikacji.
18. **PAKIET** – wariant Licencji wybrany przez Partnera podczas składania Zamówienia. Pakiet określa zakres funkcjonalności Aplikacji oraz liczbę dostępnych użytkowników, limity lub inne parametry korzystania z Usługi.
19. **OKRES ABONAMENTOWY** – czas na jaki została wykupiona Licencja przez Partnera, liczony wg miesięcy. Za dzień rozpoczęcia nowego Okresu Abonamentowego uważa się dzień odpowiadający dniu zakończenia poprzedniego Okresu Abonamentowego, a gdyby takiego dnia w danym miesiącu kalendarzowym nie było, ostatni dzień w danym miesiącu.
20. **NEWSLETTER** – nieodpłatna Usługa Elektroniczna umożliwiająca Usługobiorcy otrzymywanie zamówionej informacji handlowej na wskazany adres mailowy po wyrażeniu wcześniejszej zgody.
21. **FORMULARZ KONTAKTOWY** – nieodpłatna Usługa Elektroniczna umożliwiająca Usługobiorcy wysłanie wiadomości do Usługodawcy.
22. **DANE PARTNERA** – wszelkie dane, informacje, dokumenty, pliki oraz inne materiały wprowadzone do Aplikacji przez Partnera lub osoby działające w jego imieniu.
23. **ŚRODOWISKO CYFROWE** - sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Usługobiorcę w celu uzyskania dostępu do Usługi Cyfrowej lub w celu korzystania z niej.
24. **KOMPATYBILNOŚĆ** - współdziałanie Usługi Cyfrowej ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem, które są zazwyczaj używane do korzystania z Usługi Cyfrowej tego samego rodzaju, bez konieczności ich przekształcania.
25. **FUNKCJONALNOŚĆ** - zdolność Usługi Cyfrowej do pełnienia swoich funkcji z uwzględnieniem jej przeznaczenia.
26. **INTEGRACJA** - połączenie Usługi Cyfrowej z elementami Środowiska Cyfrowego Usługobiorcy i włączenie jej do tych elementów w celu zapewnienia zgodności z Umową o dostarczanie Usługi Cyfrowej.
27. **INTEROPERACYJNOŚĆ** - zdolność Usługi Cyfrowej do współdziałania ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem innymi niż te zazwyczaj używane do korzystania z Usługi Cyfrowej tego samego rodzaju.
28. **CENA** – cena abonamentowa płacona miesięcznie z tytułu dostępu do wybranego przez Partnera Pakietu. Sprzedawca może udostępnić oferty promocyjne, które będą wiązać Klienta przez dłuższy okres, niż 1 miesiąc w zamian za niższą cenę miesięcznego abonamentu.

§ 3

RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z:
 - 1.1. Konta,
 - 1.2. Formularza Zamówień,
 - 1.3. Newslettera
 - 1.4. Aplikacji.
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców w Serwisie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Okres na jaki została zawarta umowa:
 - 3.1. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Serwisie zawierana jest na czas nieoznaczony,
 - 3.2. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania jego składania przez Usługobiorcę,
 - 3.3. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na zapisie do Newslettera w Serwisie zawierana jest na czas nieoznaczony,
 - 3.4. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu korzystania z Aplikacji w wybranym Pakiecie zawierana jest na czas trwania wybranego przez Użytkownika Okresu Abonamentowego.
4. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie Serwisu treści reklamowych. Treści te stanowią integralną część Serwisu i prezentowanych w nim materiałów.
5. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w § 3 pkt od 1.1 do 1.3 Regulaminu przez Usługodawcę jest **nieodpłatne**.
6. Świadczenie Usługi Elektronicznej określonej w § 3 pkt 1.4 Regulaminu przez Usługodawcę jest **płatne** zgodnie z zasadami określonymi w § 4 pkt 3 Regulaminu.
7. Usługodawca może udostępniać wybrane funkcjonalności Aplikacji wyłącznie Partnerom korzystającym z określonych Pakietów lub po wykupieniu dodatkowych usług.

§ 4

ZAKUP DOSTĘPU DO APLIKACJI

1. **Informacje dotyczące dostępu do Aplikacji oraz jego zamawiania.**
 1. Informacje znajdujące się na stronie internetowej Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Partner, składając Zamówienie, składa ofertę zakupu dostępu do Aplikacji na warunkach podanych w opisie,
 2. Cena dostępu do Aplikacji uwidoczniona w Serwisie podana jest w złotych polskich (PLN) i jest ceną brutto.
 3. Cena dostępu do Aplikacji uwidoczniona w Serwisie jest wiążąca w chwili złożenia przez Partnera Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen, które mogą się pojawić w odniesieniu do Licencji po złożeniu przez Partnera Zamówienia (nie dotyczy to kolejnych Okresów Rozliczeniowych),
 4. Usługodawca w sposób jednoznaczny informuje Partnerów o Cenach jednostkowych oraz promocjach i obniżkach Cen,
 5. w celu złożenia Zamówienia Partner ma obowiązek:
 - a) założyć Konto w Serwisie,
 - b) wybrać jeden z Pakietów Licencji i wypełnić Formularz Zamówienia (Usługobiorca może składać Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień – 24 godziny na dobę przez cały rok z wyłączeniem przerw w dostępie do Aplikacji/Serwisu spowodowanych aktualizacją serwera Usługodawcy lub wykonywaniem przez Usługodawcę innych czynności w celu poprawienia jej funkcjonowania, albo kontaktując się drogą mailową za pośrednictwem adresu wskazanego w Formularzu Kontaktowym),
 - c) wypełnić formularz z danymi do rozliczenia,

- d) wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności, o których mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu,
- e) zaakceptować Regulamin i politykę prywatności Serwisu oraz pozostałe wymagane zgody,
- f) kliknąć w przycisk „kupuję i płacę”.

- 6. Każdemu Klientowi przysługuje jeden bezpłatny, 14-dniowy okres testowy korzystania z Usług. Po upływie okresu testowego Partner traci dostęp do Usług, chyba że dokona opłaty zgodnie z Cennikiem (lub złoży Zamówienie).
- 7. W trakcie trwania okresu testowego Usługobiorcę wiążą postanowienia Regulaminu w odpowiednim zakresie.

2. Zawarcie Umowy o dostarczenie dostępu do Aplikacji.

- 1. Do zawarcia Umowy o dostarczenie dostępu do Aplikacji, niezbędne jest wcześniejsze złożenie Zamówienia zgodnie z pkt 1.5 niniejszego paragrafu,
- 2. po złożeniu Zamówienia Usługodawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie poprzez przesłanie wiadomości e-mail na podany przez Partnera adres mailowy,
- 3. potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, o którym mowa w pkt 2.2 niniejszego paragrafu powoduje związanie Partnera jego Zamówieniem i zawiera potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia,
- 4. z chwilą otrzymania przez Partnera wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 2.3 niniejszego paragrafu, zostaje zawarta Umowa o dostarczenie dostępu do Aplikacji między Partnerem, a Usługodawcą, w wybranej przez Partnera konfiguracji,
- 5. Licencja na korzystanie z Aplikacji zostaje aktywowana (na określony Okres Abonamentowy) automatycznie po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym Usługodawcy lub odpowiednio po pozytywnej autoryzacji płatności elektronicznej,
- 6. Usługodawca dostarcza Partnerowi dostęp do Aplikacji w najnowszej dostępnej wersji,
- 7. każdy zakup dostępu do Aplikacji będzie potwierdzany dowodem zakupu (potwierdzenie na trwałym nośniku), który po dokonaniu płatności będzie wysyłany na adres Partnera podany w Formularzu Zamówienia, na co Partner wyraża zgodę.

3. Sposoby płatności.

- 1. Usługodawca udostępnia płatność za pośrednictwem przelewu tradycyjnego na rachunek bankowy oraz elektronicznych systemów płatności (PayU.pl, Przelewy24.pl),
- 2. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym Partner dokonuje zapłaty przed udzieleniem mu dostępu do Aplikacji; przelewu należy dokonać na rachunek bankowy o nr 63 1050 1764 1000 0090 8741 1717 (Bank: ING Bank Śląski S.A.), AGENT TOOLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, NIP: 5842888603, adres do doręczeń: ul. Aleja Gen. Józefa Hallera 140/114, 80-416 Gdańsk (w tytule przelewu należy wpisać: „Zamówienie nr:.....”),
- 3. w przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności Partner dokonuje zapłaty przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia; elektroniczny system płatności umożliwia dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich oraz zagranicznych banków,
- 4. Partner jest zobowiązany do dokonania zapłaty w terminie 24 godzin od złożenia Zamówienia,
- 5. po zapłacie Ceny Partner otrzyma elektroniczne potwierdzenie płatności,
- 6. z chwilą dokonania opłaty za Licencję Operator udziela Użytkownikowi, odpłatnej, terminowej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji wyłącznie w celach zgodnych z przepisami powszechnie obowiązującymi i zgodnie z jej przeznaczeniem,
- 7. Licencja udzielana jest na Okres Abonamentowy, za jaki Partner uiścił opłatę i ulega przedłużeniu z chwilą zapłaty za kolejny Okres Abonamentowy,
- 8. Licencja wygasa z chwilą dezaktywacji, tzn. niezapłacenia Ceny przed zakończeniem bieżącego Okresu Abonamentowego,
- 9. w przypadku płatności cyklicznych realizowanych z wykorzystaniem operatora płatności Partner może wyrazić zgodę na automatyczne pobieranie opłat za kolejne Okresy Abonamentowe. Zasady autoryzacji oraz odwołania zgody określa operator płatności.

4. Reklamacja z tytułu braku zgodności Usługi Cyfrowej z umową.

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Partnera będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu z tytułu braku zgodności Usługi Cyfrowej z umową są określone w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
2. podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Partnera będącego Przedsiębiorcą są określone w ustawie Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.,
3. Usługodawca jest odpowiedzialny wobec Partnera będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu, za brak zgodności Usługi Cyfrowej z Umową przez cały okres trwania Umowy,
4. Partner zobowiązany jest do współpracy z Usługodawcą w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi Cyfrowej z Umową wynika z cech Środowiska Cyfrowego Partnera,
5. zawiadomienia o braku zgodności Usługi Cyfrowej z umową oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania Partner może dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@agentmls.pl ,
6. w powyższej wiadomości w formie elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe; podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę,
7. Usługodawca ustosunkuje się do żądania Partnera niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu jego otrzymania,
8. w przypadku reklamacji Partnera będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu – brak odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem,
9. Partner może żądać w pierwszej kolejności doprowadzenia Usługi Cyfrowej do zgodności z Umową. Obniżenia ceny oraz odstąpienia od umowy Partner może żądać wyłącznie w określonych w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. przypadkach,
10. w związku z uzasadnioną reklamacją Partnera będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu, Usługodawca odpowiednio:
 - a) doprowadza Usługę Cyfrową do zgodności z Umową na swój koszt,
 - b) obniża cenę Usługi Cyfrowej (obniżona cena musi pozostawać w proporcji ceny Usługi Cyfrowej zgodnej z umową do Usługi Cyfrowej niezgodnej z umową oraz dodatkowo w przypadku, gdy Usługa Cyfrowa dostarczana w sposób ciągły - uwzględniać czas, w którym była niezgodna z Umową) i zwraca Konsumentowi lub podmiotowi, o którym mowa w § 11 wartość obniżonej ceny najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania uprawnionego oświadczenia o obniżeniu ceny,
 - c) w przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta lub podmiot, o którym mowa w § 11 – Usługodawca zwraca im cenę Usługi Cyfrowej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. W razie odstąpienia od umowy, Konsument lub podmiot, o którym mowa w § 11, zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać korzystania z Usługi Cyfrowej,
11. odpowiedź na reklamację jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku np. wiadomość mailowa lub SMS,
12. Usługodawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym Usługa Cyfrowa była niezgodna z Umową, nawet jeśli przed odstąpieniem od Umowy Partner będący Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu z niej faktycznie korzystał.

5. Odstąpienie od umowy.

1. **Z zastrzeżeniem pkt 5.4** Partner będący jednocześnie Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni,
2. w razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą,
3. termin czternastodniowy, w którym podmiot, o którym mowa w § 11 Regulaminu, może odstąpić od umowy, liczy się od dnia zawarcia umowy,
4. prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi lub podmiotowi, o którym mowa w § 11:

- a) o świadczenie usług, za które podmiot jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą przedsiębiorcy na prawach konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości,
 - b) w przypadku umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą przedsiębiorcy na prawach konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy,
5. po odstąpieniu od umowy przez Konsumenta lub przedsiębiorcę na prawach konsumenta zgodnie z punktem 4.10 c) niniejszego paragrafu, Usługodawca nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Usługobiorcę w trakcie korzystania z Licencji za wyjątkiem treści, które:
- a) są użyteczne wyłącznie w związku z Licencją która stanowiła przedmiot Umowy,
 - b) dotyczą wyłącznie aktywności Usługobiorcy w trakcie korzystania z Licencji, która stanowiła przedmiot umowy,
 - c) zostały połączone przez Usługodawcę z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności,
 - d) zostały wytworzone przez Usługobiorcę wspólnie z innymi Usługobiorcami, którzy nadal mogą z nich korzystać.
6. z wyjątkiem przypadków, o których mowa w pkt 5.5 niniejszego paragrafu, Usługodawca na żądanie konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta udostępnia mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Usługobiorcę w trakcie korzystania z Licencji - nieodpłatnie, w rozsądnym terminie i w powszechnie używanym formacie do odczytu maszynowego,
7. w przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca może uniemożliwić Partnerowi dalsze korzystanie z Licencji, w szczególności przez zablokowanie Konta.

6. Przedłużenie i wygaśnięcie Licencji.

- 1. Licencja podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejny Okres Abonamentowy,
- 2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wysyłania drogą elektroniczną, na adres podany przy zakładaniu Konta, wiadomości przypominającej o terminie dokonania płatności, a także innych wiadomości mailowych związanych z działaniem Aplikacji oraz Serwisu,
- 3. w przypadku chęci przedłużenia Licencji na kolejny Okres Abonamentowy, Usługobiorca jest zobowiązany dokonać płatności za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności, w sposób określony w § 4 pkt 3,
- 4. nieopłacenie Licencji spowoduje, że Usługobiorca utraci Licencję po zakończeniu ostatniego opłaconego Okresu Abonamentowego,
- 5. brak opłaty za Licencję skutkuje jej dezaktywacją,
- 6. w razie zmiany Ceny Licencji od kolejnego Okresu Abonamentowego, Partner otrzyma o tym stosowną informację drogą mailową oraz poprzez system Aplikacji, a w celu dalszego korzystania z licencji w formule abonamentowej, powinien zaakceptować nową wysokość Ceny Licencji,
- 7. Partner może zrezygnować z korzystania z Aplikacji wraz z końcem ostatniego opłaconego Okresu Rozliczeniowego, co skutkować będzie wygaśnięciem Licencji; odpowiedniej dyspozycji należy dokonać z poziomu Konta Partnera lub poprzez mailowe oświadczenie na adres: kontakt@agentmls.pl,

8. w przypadku ofert promocyjnych, Partner może być związany Umową na okres dłuższy, niż Okres Abonamentowy wynoszący 1 miesiąc; w takim przypadku informacja o okresie zobowiązania, zasadach płatności oraz uzyskanej obniżce cenowej zostanie przekazana Partnerowi przed zawarciem Umowy.

§ 5

WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Warunki korzystania z Aplikacji.

1. Po zakupieniu Licencji Partner otrzymuje dostęp do Aplikacji na warunkach wybranego Pakietu,
2. w niektórych przypadkach Partnerowi może przysługiwać bezpłatny okres próbny korzystania z Aplikacji, po którego upływie konieczne będzie uiszczenie zapłaty za kolejny Okres Abonamentowy,
3. Partner nie jest uprawniony do udostępniania Aplikacji, Konta ani danych umożliwiających dostęp do Aplikacji osobom trzecim, chyba że wynika to z funkcjonalności Aplikacji lub zostało zaakceptowane przez Usługodawcę,
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dyspozycji, związanej z obsługą Aplikacji, jeżeli zachodzi podejrzenie, że została wydana przez osobę nieupoważnioną. W takim przypadku Usługodawca może zażądać potwierdzenia dyspozycji przez Partnera na piśmie lub drogą mailową,
5. w razie utraty kontroli nad narzędziami pozwalającymi na zarządzanie Aplikacją, w szczególności w razie ujawnienia hasła dostępu do panelu osobom nieuprawnionym, Partner ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt Usługodawcy, który jest uprawniony do podjęcia działań mających na celu przywrócenie kontroli nad usługą,
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie urządzeń końcowych przed ingerencją osób trzecich,
7. w przypadkach uzasadnionych rzeczą potrzebną, Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania procedur mających na celu zagwarantowanie podniesienia przez Partnerów stosowanego poziomu zabezpieczeń, w szczególności poprzez wprowadzenie wymogu okresowej zmiany stosowanych haseł lub zmiany haseł na silniejsze,
8. w celu prawidłowego korzystania z Aplikacji Partner zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie i na własny koszt dostępu do odpowiednich urządzeń, Internetu oraz energii elektrycznej,
9. niezależnie od kopii zapasowych wykonywanych przez Usługodawcę, Partner powinien we własnym zakresie archiwizować dane istotne z punktu widzenia prowadzonej działalności,
10. Partner zobowiązuje się nie korzystać z oprogramowania mogącego zakłócić pracę Aplikacji,
11. Partner zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym,
12. Partner nie jest uprawniony do:
 - a) dokonywania we własnym zakresie lub przy udziale osób trzecich odtwarzania kodu źródłowego (ang. *reverse engineering*), dezasemblacji i dekompilacji Aplikacji,
 - b) roszczenia sobie jakichkolwiek praw do kodu źródłowego Aplikacji oraz przechowywanych w nim danych, z wyjątkami określonymi w niniejszym Regulaminie,
 - c) wykorzystywania Aplikacji w sposób mogący zakłócić jej działanie, naruszyć bezpieczeństwo systemu lub prowadzić do obejścia zastosowanych zabezpieczeń technicznych.

2. Wymagania techniczne.

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Aplikacją:
 - a) komputer (lub urządzenie mobilne) z dostępem do Internetu,
 - b) dostęp do poczty elektronicznej,
 - c) spełniać minimalne warunki techniczne dla obsługi plików HTML, w tym obsługiwać powszechnie używane przeglądarki internetowe, w szczególności: Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge, Safari, Opera, przy czym przeglądarka każdorazowo powinna być zaktualizowana do najnowszej wersji,
 - d) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.

2. w celu uniknięcia lub zminimalizowania ryzyka szkody w związku z nieuprawnioną ingerencją w system teleinformatyczny, kradzieżą danych lub zainfekowaniem złośliwym oprogramowaniem, Partner powinien zainstalować i korzystać z aktualnego oprogramowania antywirusowego, w tym z zapory sieciowej,
 3. jeśli Aplikacja podlega aktualizacjom, Usługodawca informuje Partnera o aktualizacjach oraz konsekwencjach jej niezainstalowania przez cały okres trwania Licencji,
 4. Partner zobowiązany jest do instalowania aktualizacji dostarczanych przez Usługodawcę w rozsądnym czasie. Niezainstalowanie przez Partnera aktualizacji zgodnie z instrukcją dostarczoną przez Operatora i po poinformowaniu Partnera o skutkach braku instalacji aktualizacji, powoduje wyłączenie odpowiedzialności Usługodawcy za brak zgodności Aplikacji z umową,
 5. po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Usługodawca może ograniczyć dostęp do Aplikacji. Przez okres 30 dni od dnia wygaśnięcia Licencji Partner może pobrać dane wprowadzone do Aplikacji w zakresie dostępnym w ramach funkcjonalności Aplikacji. Po upływie tego terminu Usługodawca może trwale usunąć dane Partnera, z zastrzeżeniem przypadków, gdy obowiązek ich przechowywania wynika z przepisów prawa.
- 2. Zarządzanie Kontem.**
- 2.1. Partner korzysta z Aplikacji samodzielnie, we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
 - 2.2. Partner zobowiązany jest korzystać z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.
 - 2.3. Partner zobowiązany jest do zapewnienia poufności danych dostępowych do Konta oraz do ich należytego zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych.
 - 2.4. Partner ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane z wykorzystaniem jego Konta, chyba że wykaże, iż zostały one dokonane przez osobę nieuprawnioną pomimo zachowania należytej staranności w zakresie zabezpieczenia danych dostępowych.
 - 2.5. Partner zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Usługodawcę o każdym przypadku utraty danych dostępowych, podejrzeniu uzyskania do nich dostępu przez osobę nieuprawnioną lub innym incydencie mogącym mieć wpływ na bezpieczeństwo Konta.
 - 2.6. Partner zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji wyłącznie w zakresie wynikającym z udzielonej Licencji oraz funkcjonalności udostępnionych w ramach wybranego Pakietu.
 - 2.7. Poszczególne Pakiety mogą umożliwiać Partnerowi tworzenie określonej ilości subkont udostępnianych współpracownikom i podwykonawcom Partnera. W takim przypadku pełna odpowiedzialność za działanie zgodne z prawem oraz niniejszym Regulaminem w ramach subkonta ponosi Partner.
 - 2.8. Subkonto jest dostępne przez okres korzystania przez Partnera z Pakietu umożliwiającego jego utworzenie i prowadzenie. Rezygnacja z Pakietu lub usunięcie Konta Partnera skutkuje zablokowaniem dostępu do subkonta.
- 3. Zarządzanie danymi i zasobami Partnera.**
- 3.1. Partner może wprowadzać do Aplikacji dane, informacje, dokumenty, fotografie, pliki, oferty nieruchomości, dane klientów oraz inne treści niezbędne do korzystania z funkcjonalności Aplikacji głównie poprzez wysyłkę tych danych z innego systemu CRM kompatybilnego i współpracującego z Aplikacją udostępnioną przez Usługodawcę. Wysyłka tych danych odbywa się na serwer FTP w formacie OfetyNet.
 - 3.2. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość, kompletność, aktualność oraz zgodność z prawem danych i treści wprowadzanych do Aplikacji.
 - 3.3. Partner oświadcza, że posiada wszelkie prawa oraz wymagane zgody niezbędne do wprowadzania, przechowywania, przetwarzania oraz wykorzystywania danych i treści umieszczanych w Aplikacji, a ich wykorzystywanie w ramach Aplikacji nie narusza praw osób trzecich.
 - 3.4. Partner zobowiązany jest do przetwarzania danych osobowych z wykorzystaniem Aplikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami RODO oraz innymi przepisami regulującymi ochronę danych osobowych.
 - 3.5. Usługodawca nie weryfikuje prawdziwości, kompletności ani zgodności z prawem danych i treści wprowadzanych przez Partnera, chyba że obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

- 3.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki usunięcia, zmiany lub udostępnienia danych dokonanych przez Partnera ani za skutki udzielenia dostępu do danych osobom nieuprawnionym z przyczyn leżących po stronie Partnera.
- 3.7. Partner zobowiązany jest do niezwłocznego usuwania z Aplikacji danych i treści, których dalsze przetwarzanie lub przechowywanie jest niedopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- 3.8. Dane i treści wprowadzone do Aplikacji pozostają własnością Partnera lub podmiotów, którym przysługują do nich odpowiednie prawa. Korzystanie z Aplikacji nie powoduje przejścia na Usługodawcę jakichkolwiek praw do tych danych lub treści, z wyjątkiem uprawnień niezbędnych do świadczenia usług objętych Regulaminem.
- 3.9. W zakresie danych osobowych wprowadzanych przez Partnera do Aplikacji Partner pozostaje administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów RODO, natomiast Usługodawca przetwarza te dane wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do świadczenia Usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami zawartej pomiędzy Stronami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli jej zawarcie jest wymagane.

4. Korzystanie z funkcjonalności Aplikacji.

- 4.1. Aplikacja umożliwia Partnerowi korzystanie z funkcjonalności udostępnianych przez Usługodawcę w ramach wybranego Pakietu, w szczególności służących do zarządzania relacjami z klientami, ofertami nieruchomości, procesami sprzedaży i najmu, komunikacją, dokumentami, zadaniami oraz innymi procesami związanymi z prowadzeniem działalności Partnera.
- 4.2. Zakres dostępnych funkcjonalności może różnić się w zależności od rodzaju wykupionej Licencji, Pakietu lub aktywowanych usług dodatkowych.
- 4.3. Partner korzysta z funkcjonalności Aplikacji według własnego uznania i na własną odpowiedzialność, z zastrzeżeniem ich przeznaczenia oraz ograniczeń wynikających z Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa.
- 4.4. Usługodawca może okresowo udostępniać nowe funkcjonalności, modyfikować istniejące funkcjonalności lub wycofywać funkcjonalności, których dalsze utrzymywanie stało się nieuzasadnione z przyczyn technicznych, organizacyjnych, prawnych lub biznesowych, z zastrzeżeniem zachowania zgodności z zawartą Umową.
- 4.5. Korzystanie z wybranych funkcjonalności Aplikacji może wymagać spełnienia dodatkowych warunków technicznych, konfiguracji lub integracji z usługami podmiotów trzecich.
- 4.6. Partner przyjmuje do wiadomości, że niektóre funkcjonalności Aplikacji mogą wykorzystywać usługi lub infrastrukturę dostarczaną przez podmioty trzecie, a ich dostępność lub zakres działania może zależeć od tych podmiotów.
- 4.7. Aplikacja umożliwia Partnerowi współpracę z innymi Partnerami/Użytkownikami. Współpraca jest dobrowolna i wymaga zgody obu stron oraz odbywa się na zasadach indywidualnie ustalonych przez strony.
- 4.8. Partner/Użytkownik/Operator nie może modyfikować treści wprowadzonych do Aplikacji przez innych Partnerów/Użytkowników za wyjątkiem ich danych kontaktowych, informacji bądź znaków ich identyfikujących.
- 4.9. Partner/Użytkownik wyraża zgodę na modyfikację przez innych Partnerów/Użytkowników/Operatora wprowadzonych przez siebie treści w zakresie jego danych kontaktowych, informacji bądź znaków ich identyfikujących.

5. Komunikacja z wykorzystaniem Aplikacji.

- 5.1. Aplikacja może umożliwiać Partnerowi prowadzenie komunikacji z klientami lub innymi osobami trzecimi, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, powiadomień, wiadomości systemowych lub innych kanałów komunikacji udostępnianych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji.
- 5.2. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść, zgodność z prawem oraz skutki wiadomości wysyłanych z wykorzystaniem funkcjonalności Aplikacji.
- 5.3. Partner zobowiązany jest korzystać z funkcjonalności komunikacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi ochrony danych osobowych, świadczenia usług drogą elektroniczną, komunikacji elektronicznej oraz ochrony konsumentów.
- 5.4. Partner zobowiązany jest posiadać wszelkie wymagane zgody, uprawnienia lub inne podstawy prawne niezbędne do kierowania wiadomości do ich adresatów.

5.5. Zabronione jest wykorzystywanie Aplikacji do przesyłania:

- 5.5.1. niezamówionej informacji handlowej (spamu),
- 5.5.2. treści bezprawnych,
- 5.5.3. treści naruszających prawa osób trzecich,
- 5.5.4. wiadomości mogących zakłócać działanie systemów teleinformatycznych lub służących prowadzeniu działań o charakterze phishingowym, wyłudżającym albo wprowadzającym odbiorców w błąd.

5.6. Usługodawca nie odpowiada za niedostarczenie wiadomości z przyczyn leżących po stronie dostawców usług telekomunikacyjnych, operatorów poczty elektronicznej, systemów antyspamowych lub innych podmiotów trzecich uczestniczących w procesie ich doręczenia.

5.7. Usługodawca może czasowo ograniczyć lub zablokować możliwość korzystania z funkcjonalności komunikacyjnych, jeżeli uzna, że Partner wykorzystuje je w sposób sprzeczny z Regulaminem, przepisami prawa lub mogący zagrażać bezpieczeństwu Aplikacji albo osób trzeci.

6. Import, eksport i przechowywanie danych.

6.1. Aplikacja może umożliwiać Partnerowi importowanie oraz eksportowanie danych w zakresie i formatach udostępnianych przez Usługodawcę.

6.2. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za poprawność, kompletność oraz zgodność z prawem danych importowanych do Aplikacji.

6.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki importu danych zawierających błędy, nieprawidłową strukturę, niekompletne informacje lub dane niezgodne z wymaganiami technicznymi Aplikacji.

6.4. Partner może eksportować wyłącznie dane, do których posiada odpowiednie uprawnienia.

6.5. Usługodawca nie jest zobowiązany do przechowywania danych Partnera po upływie okresu wskazanego w Regulaminie ani do ich archiwizowania na potrzeby Partnera.

7. Integracja z dostawcami oprogramowania.

7.1. Aplikacja może umożliwiać integrację z usługami, systemami lub aplikacjami udostępnianymi przez podmioty trzecie, w zakresie określonym przez Usługodawcę.

7.2. Korzystanie z Integracji może wymagać posiadania odrębnego konta, zawarcia umowy z dostawcą danej usługi, zaakceptowania jego regulaminu lub spełnienia innych wymagań określonych przez podmiot trzeci.

7.3. Partner ponosi odpowiedzialność za prawidłową konfigurację oraz sposób korzystania z Integracji, o ile czynności te wykonywane są przez Partnera.

7.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- 7.4.1. dostępność usług świadczonych przez podmioty trzecie,
- 7.4.2. zmiany zasad działania, funkcjonalności lub interfejsów API usług podmiotów trzecich,
- 7.4.3. ograniczenie lub zakończenie świadczenia usług przez podmioty trzecie,
- 7.4.4. skutki wynikające z nieprawidłowego działania usług podmiotów trzecich.

7.5. Usługodawca może czasowo zawiesić lub zakończyć udostępnianie wybranych Integracji, jeżeli wynika to ze zmian technicznych, organizacyjnych lub prawnych dotyczących usług podmiotów trzecich albo z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

7.6. Partner przyjmuje do wiadomości, że zakres funkcjonalności Integracji może ulegać zmianom niezależnie od Usługodawcy.

7.7. W zakresie, w jakim Integracja wiąże się z przekazywaniem danych pomiędzy Aplikacją a usługą podmiotu trzeciego, Partner ponosi odpowiedzialność za zapewnienie zgodności takiego przekazywania z obowiązującymi przepisami prawa oraz zawartymi umowami.

8. Rozwój Aplikacji.

8.1. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania aktualizacji, poprawek, zmian oraz nowych funkcjonalności Aplikacji w celu zapewnienia jej prawidłowego działania, zwiększenia bezpieczeństwa, dostosowania do zmian technologicznych, obowiązujących przepisów prawa lub rozwoju świadczonych usług.

8.2. Aktualizacje Aplikacji mogą obejmować w szczególności usuwanie błędów, poprawę wydajności, zmiany interfejsu użytkownika, rozwój istniejących funkcjonalności oraz udostępnianie nowych funkcjonalności.

- 8.3. Wprowadzanie aktualizacji może powodować czasową niedostępność Aplikacji lub wybranych funkcjonalności, o czym Usługodawca poinformuje Partnerów z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile będzie to możliwe ze względu na charakter prowadzonych prac.
- 8.4. Usługodawca może zmieniać sposób działania, wygląd lub organizację Aplikacji, o ile zmiany te nie prowadzą do istotnego ograniczenia funkcjonalności objętych wykupioną Licencją.
- 8.5. Usługodawca może udostępniać Partnerom nowe funkcjonalności lub moduły na zasadach określonych w Regulaminie lub odrębnych warunkach korzystania.
- 8.6. Usługodawca może wycofać lub zakończyć udostępnianie wybranych funkcjonalności, jeżeli jest to uzasadnione względami technicznymi, bezpieczeństwa, zmianami przepisów prawa lub zakończeniem wsparcia dla wykorzystywanych technologii, z zastrzeżeniem, że nie spowoduje to istotnego ograniczenia funkcjonalności stanowiących przedmiot zawartej Umowy.
- 8.7. Partner zobowiązany jest korzystać z aktualnych wersji przeglądarek internetowych oraz innych środowisk wymaganych do prawidłowego działania Aplikacji.
- 9. Ograniczenia korzystania z Aplikacji.**
- 9.1. Partner zobowiązany jest korzystać z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami uczciwego obrotu.
- 9.2. Zabronione jest korzystanie z Aplikacji w sposób mogący:
- 9.2.1. zakłócić jej prawidłowe funkcjonowanie,
 - 9.2.2. naruszyć bezpieczeństwo Aplikacji lub danych przetwarzanych z jej wykorzystaniem,
 - 9.2.3. prowadzić do obejścia zabezpieczeń technicznych stosowanych przez Usługodawcę,
 - 9.2.4. negatywnie wpływać na działanie infrastruktury wykorzystywanej do świadczenia Usług.
- 9.3. Partner nie jest uprawniony do:
- 9.3.1. wykorzystywania Aplikacji w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem,
 - 9.3.2. podejmowania działań zmierzających do uzyskania nieuprawnionego dostępu do Aplikacji lub danych innych Partnerów,
 - 9.3.3. wykorzystywania automatycznych narzędzi, skryptów, robotów lub innego oprogramowania w sposób zakłócający działanie Aplikacji lub wykraczający poza funkcjonalności udostępnione przez Usługodawcę,
 - 9.3.4. obchodzenia limitów technicznych, zabezpieczeń lub mechanizmów kontroli dostępu stosowanych przez Usługodawcę.
- 9.4. Partner zobowiązany jest powstrzymać się od działań mogących prowadzić do nadmiernego obciążenia infrastruktury technicznej wykorzystywanej do świadczenia Usług.
- 9.5. W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego punktu Usługodawca może, po uprzednim wezwaniu Partnera do zaprzestania naruszeń, czasowo ograniczyć dostęp do wybranych funkcjonalności Aplikacji lub zawiesić możliwość korzystania z Aplikacji na czas niezbędny do usunięcia skutków naruszenia, z zastrzeżeniem przypadków, w których charakter naruszenia uzasadnia podjęcie działań bez uprzedniego wezwania.
- 9.6. Ograniczenie lub zawieszenie dostępu do Aplikacji, o którym mowa w pkt 10.5, nie wyłącza uprawnienia Usługodawcy do rozwiązania Umowy lub dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych, jeżeli Partner narusza Regulamin lub obowiązujące przepisy prawa.
- 9.7. W przypadku, o którym mowa w pkt 10.5 niniejszego paragrafu Usługodawcy przysługuje prawo do wynagrodzenia za udzielenie dostępu do Aplikacji na standardowych zasadach.

§ 6

WARUNKI ZMIANY I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:

- 1.1. wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (prowadzenie Konta, Newsletter),
- 1.2. niniejszy paragraf nie dotyczy odpłatnie udostępnianej Partnerowi Aplikacji,

- 1.3. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@agentmls.pl . Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 3 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia),
- 1.4. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 1 dnia od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia),
- 1.5. wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
2. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

§ 7

REKLAMACJE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG ELEKTRONICZNYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@agentmls.pl .
2. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.
5. Usługodawca zapewnia Partnerom wsparcie techniczne w zakresie funkcjonowania Aplikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych kanałów komunikacji wskazanych w Serwisie. Wsparcie techniczne obejmuje pomoc dotyczącą działania Aplikacji i nie obejmuje usług szkoleniowych, doradczych ani konfiguracji wykraczającej poza standardowe funkcjonowanie Aplikacji, chyba że Strony postanowią inaczej.
6. **Zgłaszanie naruszeń i problemów technicznych.**
 - 6.1. Każdy Usługobiorca może zgłosić Usługodawcy podejrzenie, że informacje lub treści dostępne w ramach Aplikacji naruszają niniejszy Regulamin lub przepisy powszechnie obowiązujące. Partner może również zgłaszać Usługodawcy problemy techniczne w związku ze świadczeniem usługi,
 - 6.2. zgłoszenia Usługobiorca może składać poprzez przesłanie wiadomości mailowej do Usługodawcy na adres: kontakt@agentmls.pl ,
 - 6.3. Usługodawca weryfikuje otrzymane zgłoszenie w ciągu 7 dni roboczych i w przypadku stwierdzenia, że dana treść narusza postanowienia Regulaminu, usunie je z Aplikacji. W przypadku wątpliwości co do zasadności zgłoszenia, Usługodawca może zwrócić się do konkretnego Użytkownika w celu uzyskania dodatkowych wyjaśnień.

§ 8

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści stanowiące integralną część Serwisu oraz Aplikacji korzystają z ochrony prawnoautorskiej i (z wyłączeniem treści zamieszczanych przez Użytkowników oraz elementów wykorzystywanych na zasadzie licencji, przeniesienia praw autorskich lub dozwolonego użytku) są własnością AGENT TOOLS SPÓŁKI Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY GDAŃSK-PÓŁNOC W GDAŃSKU, VII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0001261330, NIP: 5842888603, REGON: 545504738. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości Serwisu lub Aplikacji bez zgody Usługodawcy.

2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość Serwisu oraz Aplikacji stanowi naruszenie prawa autorskiego i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną. Udzielenie Licencji nie powoduje przeniesienia na Partnera autorskich praw majątkowych ani jakichkolwiek innych praw własności intelektualnej do Aplikacji.
3. Partner zachowuje wszelkie prawa do danych, dokumentów, zdjęć, ofert nieruchomości, informacji o klientach oraz innych treści wprowadzonych do Aplikacji przez Partnera lub osoby działające w jego imieniu. Umieszczenie takich treści w Aplikacji nie powoduje przejścia na Usługodawcę jakichkolwiek praw własności do tych treści, z wyjątkiem prawa do ich przetwarzania w zakresie niezbędnym do świadczenia usług objętych Regulaminem.
4. Bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy Partner nie jest uprawniony w szczególności do:
 - 4.1. kopiowania, powielania lub rozpowszechniania Aplikacji lub jej części poza zakresem dozwolonego użytku wynikającego z Regulaminu,
 - 4.2. udzielania sublicencji lub oddawania Aplikacji do korzystania osobom trzecim,
 - 4.3. wykorzystywania Aplikacji w celu świadczenia usług na rzecz osób trzecich, jeżeli wykracza to poza jej przeznaczenie wynikające z Regulaminu,
 - 4.4. usuwania lub obchodzenia technicznych zabezpieczeń Aplikacji.
5. Partner oświadcza, że posiada wszelkie prawa oraz wymagane zgody do korzystania z treści, które wprowadza do Aplikacji, w szczególności fotografii, opisów nieruchomości, dokumentów oraz innych materiałów, a ich wykorzystywanie w ramach Aplikacji nie narusza praw osób trzecich. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści wprowadzane do Aplikacji.

§ 9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca wyznacza punkt kontaktowy w rozumieniu Aktu o Usługach Cyfrowych (DSA) w miejscu swej siedziby, o której mowa w § 2 niniejszego Regulaminu lub pod adresem e-mail: **kontakt@agentmls.pl**.
2. Niedopuszczalne jest zamieszczanie treści bezprawnych za pośrednictwem Serwisu, a także treści:
 - 2.1. niezwiązanych z tematyką Serwisu,
 - 2.2. bezpodstawnie naruszających dobre imię Usługodawcy,
 - 2.3. zawierających słowa powszechnie uznawane za niecenzuralne,
 - 2.4. promujących działalność konkurencyjną względem Usługodawcy.
3. W przypadku publikowania treści, o których mowa w pkt 2, Usługodawca ma możliwość ich moderacji (odmowa publikacji treści, depozycjonowanie treści, usunięcie treści, uniemożliwienie dostępu do treści, ograniczenie lub wyłączenie monetyzacji treści, zawieszenie lub zamknięcie konta użytkownika, zawieszenie lub zakończenie świadczenia usługi na rzecz użytkownika).
4. W przypadku automatycznego moderowania publikowanych przez Usługobiorców treści za pośrednictwem algorytmu, Usługobiorcy nie tracą uprawnienia do odwołania się od decyzji Usługodawcy. Odwołać można się za pośrednictwem adresu e-mail: **kontakt@agentmls.pl**. Odwołując się należy opisać zwięźle zaistniały stan faktyczny oraz uzasadnić powody odwołania. Usługodawca rozpatrzy odwołanie w sposób wskazany przez przepisy Aktu o Usługach Cyfrowych w terminie 14 dni.
5. Usługobiorca, który stwierdzi naruszenie zasad opisanych w niniejszym paragrafie ma możliwość zgłoszenia niedozwolonych treści publikowanych w Serwisie za pośrednictwem adresu e-mail: **kontakt@agentmls.pl**.
6. Zgłoszenie, o którym mowa w pkt 5, musi zawierać następujące elementy:
 - 6.1. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których Usługobiorca zarzuca, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści;
 - 6.2. jasne wskazanie przez Usługobiorcę dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi hostingu;
 - 6.3. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail Usługobiorcy dokonującego zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE;
 - 6.4. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie Usługobiorcy dokonującego zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.

7. Usługodawca potwierdzi otrzymanie zgłoszenia, o którym mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu oraz poinformuje o pozytywnym lub negatywnym jego rozpatrzeniu bez zbędnej zwłoki.
8. W przypadku uznania zgłoszenia, o którym mowa w pkt 5 za zasadne, Usługodawca w miarę możliwości poinformuje Usługobiorcę odpowiedzialnego za naruszenie o fakcie dokonania moderacji opublikowanych przez niego treści wraz z wymaganym uzasadnieniem.
9. W przypadku gdy Usługodawca poweźmie jakiekolwiek informacje dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informuje o swoim podejrzeniu organy ścigania lub organy sądowe wraz z uzasadnieniem swoich podejrzeń i przekazaniem znanych mu informacji.
10. Usługodawca podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych Usługobiorców.
11. Usługodawca nie jest odpowiedzialny w stosunku do Usługobiorców będących Przedsiębiorcami:
 - 11.1.za jakiekolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałe z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania oprogramowania Serwisu, szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej,
 - 11.2.w związku z niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Usługobiorcę niebędącego Konsumentem oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Usługobiorca łączy się z systemem Serwisu,
 - 11.3.za ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w funkcjonowaniu Serwisu lub spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Usługobiorców,
 - 11.4.za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu, a także utratę danych Usługobiorców niebędących Konsumentami powstałe w wyniku działania siły wyższej lub osób trzecich,
 - 11.5.za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub Regulaminem wykorzystywaniu danych oraz materiałów umieszczonych w Serwisie,
 - 11.6.za niemożność zalogowania się w systemie Serwisu spowodowaną w szczególności: jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania Usługobiorców niebędących Konsumentami,
 - 11.7.za skutki związane z utratą hasła,
 - 11.8.za treści, dane, dokumenty, fotografie, oferty nieruchomości oraz inne materiały wprowadzone do Aplikacji przez Partnera lub osoby działające w jego imieniu,
 - 11.9.za decyzje biznesowe Partnera podjęte na podstawie danych zgromadzonych lub wygenerowanych przez Aplikację,
 - 11.10.za brak możliwości korzystania z Aplikacji wynikający z działania dostawców usług zewnętrznych, w szczególności operatorów poczty elektronicznej, operatorów płatności, dostawców usług hostingowych, dostawców Internetu lub podmiotów udostępniających interfejsy API,
 - 11.11.za niedostarczenie wiadomości e-mail lub SMS z przyczyn leżących po stronie operatorów telekomunikacyjnych, dostawców usług pocztowych lub systemów antyspamowych.
12. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za podanie adresu poczty elektronicznej, do którego nie ma dostępu, w szczególności adresu nieprawidłowego lub należącego do innego podmiotu.
13. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność z prawem danych, dokumentów, fotografii, ofert nieruchomości oraz innych treści wprowadzanych do Aplikacji, a także za posiadanie wszelkich praw i zgód niezbędnych do ich wykorzystywania.

§ 10

POZIOM ŚWIADCZENIA USŁUG (SLA)

1. Poziom SLA oznacza zobowiązanie Usługodawcy do zapewnienia w każdym okresie miesięcznym ciągłości działania Usługi w zakresie wynikającym z Regulaminu, bez awarii na poziomie 95%.

2. Awaria to nieprawidłowość świadczenia usługi przez Usługodawcę skutkująca przerwą w jej świadczeniu lub istotnym obniżeniem jej jakości. Awaria w rozumieniu niniejszej gwarancji SLA oznacza brak możliwości korzystania z głównych funkcji Aplikacji, do których należy monitorowanie przychodzących i wychodzących połączeń na zainstalowanym urządzeniu, śledzenie ofert z systemu współpracy, zarządzanie klientami i ofertami podpiętymi do ich instancji.
3. Usunięcie awarii powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu jej wystąpienia. Jeśli usunięcie awarii nie jest możliwe w ciągu 3 dni roboczych, Usługodawca określi termin jej usunięcia i przekaże ją Partnerom.
4. Gwarancja SLA obejmuje następujący zakres:
 - 4.1. zapewnienie dostępności Aplikacji zgodnie z poziomem SLA określonym w niniejszym Regulaminie,
 - 4.2. utrzymanie infrastruktury technicznej niezbędnej do świadczenia Usługi,
 - 4.3. monitorowanie działania Aplikacji oraz podejmowanie działań mających na celu zapewnienie jej prawidłowego funkcjonowania,
 - 4.4. podejmowanie działań zmierzających do usuwania Awarii oraz przywrócenia pełnej funkcjonalności Aplikacji,
 - 4.5. wykonywanie planowanych prac serwisowych oraz aktualizacji niezbędnych dla zapewnienia bezpieczeństwa, stabilności i rozwoju Aplikacji.
5. Gwarancja SLA nie obejmuje w szczególności wydarzeń i następstw wydarzeń związanych z:
 - 5.1. wyczerpaniem dostępnej powierzchni dyskowej na jakiegokolwiek partycji, której wykorzystanie zależy od Partnera,
 - 5.2. problemów z działaniem strony wynikających z działania skryptów na stronie, lub też z jej modyfikacją (także przez wirusy, hakerów itp.),
 - 5.3. problemami związanymi z wykorzystaniem usługi do obsługi niewspółmiernie wielkiego ruchu,
 - 5.4. rozsyłaniem SPAM'u, funkcjonowaniem oprogramowania antyspamowego i antywirusowego,
 - 5.5. blokadą usługi z przyczyn określonych w Regulaminie,
 - 5.6. oknami serwisowymi - które są możliwe w godzinach 20-24. Podczas okna serwisowego Usługodawca ma prawo dokonywania prac na serwerach, które mogą skutkować krótkotrwałą niedostępnością usługi,
 - 5.7. działaniem Konta Usługobiorcy w zakresie ustawień niezwiązanych z głównymi funkcjami serwera,
 - 5.8. działaniem siły wyższej.
6. Siła wyższa to zdarzenie niezależne od Usługobiorcy lub Usługodawcy, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz akty wydane przez organy władzy publicznej.
7. Gwarancja SLA nie obejmuje przerwy w działaniu Usług, związanych z konserwacją systemów lub innymi planowanymi czynnościami, o których Usługodawca informuje z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem. planowane prace serwisowe mogą być wykonywane również poza wskazanymi godzinami, jeżeli jest to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji.
8. Usługodawca wykonuje okresowe kopie zapasowe danych w celu zapewnienia ciągłości działania Aplikacji. Kopie zapasowe nie stanowią usługi archiwizacji danych Partnera.

§ 11

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE

PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTÓW

1. Przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą (niniejszy paragraf nie dotyczy spółek handlowych) jest objęty ochroną przewidzianą ustawą o prawach konsumenta, pod warunkiem, że umowa, którą zawiera z Usługodawcą jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej.
2. Osoba prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu jest objęta ochroną w zakresie:
 - 2.1. niedozwolonych postanowień umownych,

- 2.2. odpowiedzialności z tytułu braku zgodności Usługi Cyfrowej z umową,
 - 2.3. prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość,
 - 2.4. zasad dotyczących Umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub Usługi Cyfrowej.
3. Przedsiębiorca, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu traci uprawnienia z tytułu ochrony konsumenckiej w przypadku, gdy Umowa, którą zawarł z Usługodawcą posiada charakter zawodowy, który jest weryfikowany na podstawie wpisu tego przedsiębiorcy w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności wskazanych tam kodów Polskiej Klasyfikacji Działalności.
 4. Przedsiębiorcy, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu nie są objęci ochroną instytucjonalną zapewnioną dla Konsumentów przez powiatowych rzeczników praw konsumenta jak również Prezesa UOKiK.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane zgodnie z niniejszym Regulaminem zawierane są zgodnie z prawem polskim. Zgodnie z tym prawem należy dokonywać jego wykładni, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a wszelkie spory związane ze świadczeniem usługi rozpatrywane będą przez polskie sądy powszechne. Językiem Regulaminu jest język polski i w tym języku Umowa zostaje zawarta.
2. Zmiany Regulaminu są dokonywane przez Usługodawcę w dowolnym czasie i wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich opublikowania w Serwisie, przy czym do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym, chyba że zmiany dotyczą wprowadzenia nowych lub rezygnacji ze świadczenia usług, procedury składania Zamówień, zmiany w danych Usługodawcy lub dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Usługodawca informuje Partnerów o zmianach Regulaminu poprzez opublikowanie informacji o zmianach w Serwisie, a w przypadku Partnerów, którzy zawarli Umowy, poprzez przesłanie odnośnika do zmian na wskazany adres e-mail Partnera. Partner, który nie zgadza się na zmiany wprowadzone Regulaminem, może rozwiązać Umowę. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, w okresie wypowiedzenia Partnera obowiązuje Regulamin w brzmieniu dotychczasowym, chyba że Partner wypowiedział Umowę już po wejściu w życie Regulaminu w zaktualizowanej wersji.
3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z Umów między Serwisem, a Usługobiorcami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 5 niniejszego paragrafu.
5. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Partnerem) będącym jednocześnie Przedsiębiorcą, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Partnerem) będącym jednocześnie Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na obowiązujące przepisy prawa procesowego.
6. Za zgodą Usługodawcy, Partner może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią, która spełnia wymogi określone w Regulaminie.
7. Usługodawca może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy w szczególności od wykonania przez Partnera wszystkich zobowiązań wobec Usługodawcy.
8. Partner będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy

ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

9. Partner będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z europejskich instytucji ADR zajmujących się pozasądowym rozstrzyganiem sporów. Więcej informacji na temat pozasądowego rozstrzygania sporów Partner może odnaleźć na stronie internetowej: https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/index_pl.htm.